

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	2 2	5		・部屋がいくつかあるので活動内容によって部屋を分けている。
	②	職員の配置数は適切であるか	2 0	7		
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 1	1 5	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	2 7			・定期的に懇談をしてくれて、前回の目標の振り返りや今後の目標を明確に示してくれます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2 3	4		・平日の英語・音楽について、内容が同じなので難易度を上げてほしいです。コミュニケーションや休日はとても工夫されていると感じています。 ・季節に合ったイベントがあったり、子供が楽しめるプログラムを用意してくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1 6	5	
保護者等 への説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	2 6	1		・契約時にしっかりと説明してくれました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2 6	1		・懇談の時にはゆっくりと時間をとって話をしてくれ、送迎時にも子どもの様子を伝えてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	2 7			・定期的に懇談をしてくれて、アドバイスをもらったりします。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	2 3	4		・保護者交流会は同じ悩みを持った他の保護者の方とお話ができて、とてもためになり、楽しむ事ができました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 3	4		
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2 5	2		・写真の配信はありがたいが、多すぎて自分の子どもを探せないで日にち、曜日毎にまとめてもらえると探しやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 4	3		・毎月会報が届きます。予定表もしっかりと組まれているのでこちらの予定もたてやすいです。ラインでの連絡もしっかりとやってくれます。 ・ホームページをあまり見ていないため、LINEでの写真は嬉しいです。
備 考	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 1	5		・グループラインと個人ラインを間違えて載せてしまう人がいるので分かりやすいように表記してあるといいです。
	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	1 9	8		・どんなことをしているのか、マニュアルが用意されているのか分からない。

					・最初にもらっていると思いますが、だんだんと内容を忘れてしまいます。
⑩⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	1 4	1 2	1	
⑩⑦	事業所の支援に満足しているか	2 6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧な支援で満足しています。</li> <li>・宿題の分からない所の支援がとても助かります。将来に役立ちそうな活動も多く、楽しいイベントがあって良い。先生もみんな親切で安心しています。</li> </ul>

·回答 27件

·未回答 5件