

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	19	6		・勉強する場所と遊ぶ場所がしっかり分けられていて集中しやすい環境。
	②	職員の配置数は適切であるか	20	4		未記入1
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	1	分からない1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	23	2		・親の意見も取り入れて支援計画を作ってください、とてもありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	22	2		未記入1 ・土曜日や祝日のイベントがいろんな活動をしていて楽しめそう。土曜日は人気でなかなかいけないのが残念。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14		分からない1
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	24	1		・最初に詳しく丁寧に説明していただきました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22	3		・分からないことがあればLINEで連絡が取れる。面談が定期的にあるようでじっくりお話ができる。1日1日どのように過ごしたかまではお話することができない。 ・放デイでの様子を細かく伝えてくれるので安心していきます。 ・計画書作成時、面談時間をしっかりとっていただいているので安心感があります。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	23	2		・面談の時に相談にのってもらえたり、普段の様子を伝えてもらえるのがとてもありがたいです。 ・ペアレントトレーニングを作ってくれている。令和4年度があれば下の子が落ち着くので、参加させていただきたい。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	15	6	4	・コロナ禍で今はそんなにないようだが、ペアトレの機会をもらったのがとても嬉しい。この時期難しいとは思いますが、こういう機会が増えると嬉しいです。 ・コロナ対策の為、今はないがコロナでなければ支援してくださっていると思います ・コロナ禍で最近はないけどよくやってくれていた。 ・コロナ感染症拡大のため開催できていない。終息後に参加希望です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	9		・そのようなことがなかった。
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22	2	1	・毎月会報のようなものをいただけて読んでいます。写真もホームページやLINEで見ることができる。日にちに分類していただけると見やすくなると思います。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	4		・グループLINEと個人LINEがあるが、グループLINEに間違いなのか予定表を載せている人がいるのが気になる。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	18	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	13	10	2	・どのような流れになっているか見たことがないので、訓練を行ったなど教えていただけると良いと思います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	22	3		・勉強しやすい環境づくりがされているのがよい。1人1人に添った支援計画を作って対応してくれている。曜日によってやる違うので、他の曜日も参加させたい。

