

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		・同じ場所に子どもが13人いるとぶつかってごげない。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	・玄関周りに段差がある。 ・段差がある場所や高い段差があるところはつまずいたりするので危ない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	3		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		・保護者の意見に対して回答をしている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2		・研修を受け、報告書で共有している。 ・コロナ禍で中止になる機会が多かった。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	1	・定例会の会議で話し合っている。 ・みんなで考え、協力し合えると良い。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		・季節、イベントごとに違ったプログラムを行っている。 ・コロナでイベントが限定されてしまうことが多い。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		・個別に学習プリントを選び、学習している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・クラスワーク、グループワークに分けてプログラムを組んでいる。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4		・都度、職員間で情報を共有し支援している。 ・主に送迎の動き方を話す
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3		・翌日、前日の活動について話し合いをし、支援の共有をしている。 ・次の日に確認したり、振り返りをする心を心がけている。 ・危険行動を起こす子の報告、注意を促す。

⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	・日報を個人別に記入している ・活動が終わってから書き上げるように注意している。
---	--	---	---	---

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		・何かあれば直接連絡を取るようになっている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	・対象者がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3		
	㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	1	・対象者がいない ・就労支援事業所などと情報交換をしている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		・研修に積極的に参加している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		2	・高校からの職場体験を受け入れ、利用者との交流を図っている。 ・コロナ禍なので合同や大人数での活動交流が難しい。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		・送迎時や電話、LINE等を使い、保護者の話を聞き支援に活かしている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		・ペアレントプログラムを外部講師を迎え、行っている。
保護者への説明	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		1	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		・その都度、保護者からの悩みにのり、支援をしている。

責任等	⑳ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会をやっていたが、コロナで行えていない。 ・通常はしていたが、コロナ禍なので最近では開催できていない。
-----	---	---	---	---	--

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、話を聞いている。 ・クレームと思わず、その方の希望と思って聞く。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、スマイル通信を作成し保護者に配っている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・休日に施設の子供の名前を言わない。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで行えない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中で避難訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・市役所主催で研修を行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	1	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの指示を受けながら、対応するようにしている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		1	